



TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI

PHẦN MỀM MYSIGN DESKTOP

TRÊN HỆ ĐIỀU HÀNH WINDOWS

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mã hiệu dự án: Viettel-CA

Mã hiệu tài liệu: HDSD_MYSIGN_DESKTOP

Hà Nội, 09/2023

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI

*A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ

Ngày thay đổi	Vị trí thay đổi	A* M, D	Nguồn gốc	Phiên bản cũ	Mô tả thay đổi	Phiên bản mới
12/04/2023		A*				v1.0
20/07/2023		M				V1.1
20/09/2023		M				V1.2
01/06/2024		M				V1.3
01/08/2024		M				V1.4
26/12/2024		M				V1.5
01/05/2025		M				V1.6
01/09/2025		M				V1.6.4

MỤC LỤC

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI	2
MỤC LỤC	3
PHẦN I: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN HỆ THỐNG	5
1. Mục đích và ý nghĩa của tài liệu	5
2. Đối tượng sử dụng tài liệu.....	6
3. Phạm vi tài liệu	6
PHẦN II: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG TRONG HỆ THỐNG	9
I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEB	9
1. Cài đặt phần mềm	9
2. Chuyển sang phiên bản Web.....	12
3. Chuyển ngôn ngữ	13
4. Đăng nhập	14
5. Đổi mật khẩu.....	15
6. Quên mật khẩu	16
7. Cấu hình mẫu chữ ký	18
8. Cấu hình mẫu ký nhanh	23
9. Cấu hình mạng	26
10. Cấu hình Dịch vụ chứng thực	30
11. Cấu hình Chứng thư số mặc định.....	31
12. Ký văn bản	32
* Chọn chứng thư số và mẫu chữ ký với các file định dạng PDF và các định dạng được chuyển đổi sang PDF (Office, Ảnh)	33
* Chọn chứng thư số với các file định dạng XML.....	40
13. Ký nhanh.....	44
14. Xác thực tài liệu định dạng PDF	49
15. Lịch sử giao dịch ký.....	52
16. Báo cáo số lượng lượt ký	53
17. Xóa cấu hình toàn bộ cấu hình.....	54

TRANG KÝ

Người lập: Vũ Thị Minh_____ <Ngày>_____

<Tester>

Người xem xét: _____ <Ngày>_____

<Chức danh>

Người xem xét: _____ <Ngày>_____

<Chức danh>

Người phê duyệt: _____ <Ngày>_____

<Chức danh>

PHẦN I: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN HỆ THỐNG

1. Mục đích và ý nghĩa của tài liệu

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng hiểu và sử dụng các tính năng phần mềm MySign Desktop.

MySign Desktop là phần mềm hỗ trợ khách hàng sử dụng dịch vụ ký số từ xa của Viettel-CA (thương hiệu MySign) có thể thực hiện ký văn bản. Tài liệu này được sử dụng để làm cơ sở hướng dẫn người dùng cách sử dụng.

2. Đối tượng sử dụng tài liệu

Tài liệu này phục vụ các đối tượng sau:

- Khách hàng của dịch vụ ký số từ xa MySign của Viettel-CA.
- Nhân viên CSKH để hỗ trợ các lỗi trong quá trình Khách hàng sử dụng bị lỗi

3. Phạm vi tài liệu

Tài liệu này áp dụng cho Phần mềm MySign Desktop với các chức năng sau đây:

STT	Tính năng
1	Hệ điều hành hỗ trợ: Windows
2	Hỗ trợ đa ngôn ngữ: Tiếng Việt/Tiếng Anh.
3	Hỗ trợ ký chứng thư số thuộc dịch vụ ký số từ xa của Viettel-CA (MySign).
4	Đăng nhập bằng mật khẩu của tài khoản MySign
5	Quên mật khẩu
6	Đổi mật khẩu
7	Thông báo cài đặt phần mềm hoặc mở phần mềm MySign Desktop
8	Thông báo nâng cấp phần mềm MySign Desktop
9	Hiển thị thông tin, danh sách, chi tiết các Chứng thư số của khách hàng.
	Hiển thị, xem nội dung file ký PDF, XML
10	Các file Office (Word, Excel, Powerpoint), Ảnh chuyển đổi sang định dạng file PDF
11	Cho phép chọn nhiều file và ký các file theo lô.
12	Quản lý cấu hình mẫu chữ ký cho định dạng PDF
	- Thêm mới mẫu chữ ký
	- Xóa mẫu

STT	Tính năng
	- Sửa mẫu
13	Mỗi mẫu chữ ký cho định dạng PDF gồm cấu hình:
	- Tên mẫu
	- Mẫu ký cho tổ chức hay cá nhân
	- Hình thức hiển thị chữ ký
	+ Hình ảnh (chữ ký tay hoặc con dấu) & thông tin
	+ Hình ảnh (chữ ký tay hoặc con dấu)
	+ Thông tin
	+ Vẽ tay
	+ Vẽ tay & thông tin
	- Thiết lập mẫu chữ ký mặc định
14	Quản lý cấu hình mẫu ký nhanh cho định dạng PDF
15	Ký tài liệu PDF hiển thị trực quan chữ ký trên tài liệu với các thông tin và hình ảnh chữ ký của người ký
	- Chọn mẫu chữ ký, nhiều vị trí ký, nhiều ghi chú
	- Cho phép kéo thả vị trí ký trường hợp vị trí phát hiện tự động chưa chính xác.
	- Cho phép thay đổi kích thước (resize) của chữ ký phù hợp với kích thước văn bản, vị trí ký
	- Chọn chứng thư số cần ký
	- Kiểm tra chứng thư số hợp lệ mới được ký
	- Gửi yêu cầu xác thực ký tới ứng dụng MySign
	- Ký văn bản
16	Xem văn bản đã ký định dạng PDF và XML

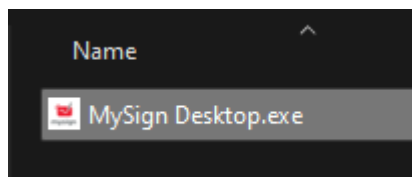
STT	Tính năng
	- Có hiển thị chữ ký vừa ký.
	Cho phép tải văn bản đã ký
17	Cấu hình kết nối mạng
	- Sử dụng không sử dụng máy chủ proxy
	- Sử dụng máy chủ proxy mặc định
	- Sử dụng máy chủ proxy thủ công
18	Hỗ trợ sử dụng dịch vụ OCSP kiểm tra trạng thái thu hồi của CTS
	Hỗ trợ sử dụng dịch vụ dấu thời gian (TSA) để ký văn bản PDF.
19	Hỗ trợ xóa (reset) cấu hình mạng/toàn bộ cấu hình hệ thống.
20	Khởi động phần mềm MySign Desktop cùng hệ điều hành
21	Hỗ trợ thu nhỏ phần MySign Desktop về Taskbar corner icon
22	Tra cứu lịch sử ký
23	Xuất báo cáo số lượt ký theo biểu đồ
24	Xác thực file PDF đã ký, hỗ trợ toàn bộ các CA công cộng (Public CA).

PHẦN II: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG TRONG HỆ THỐNG

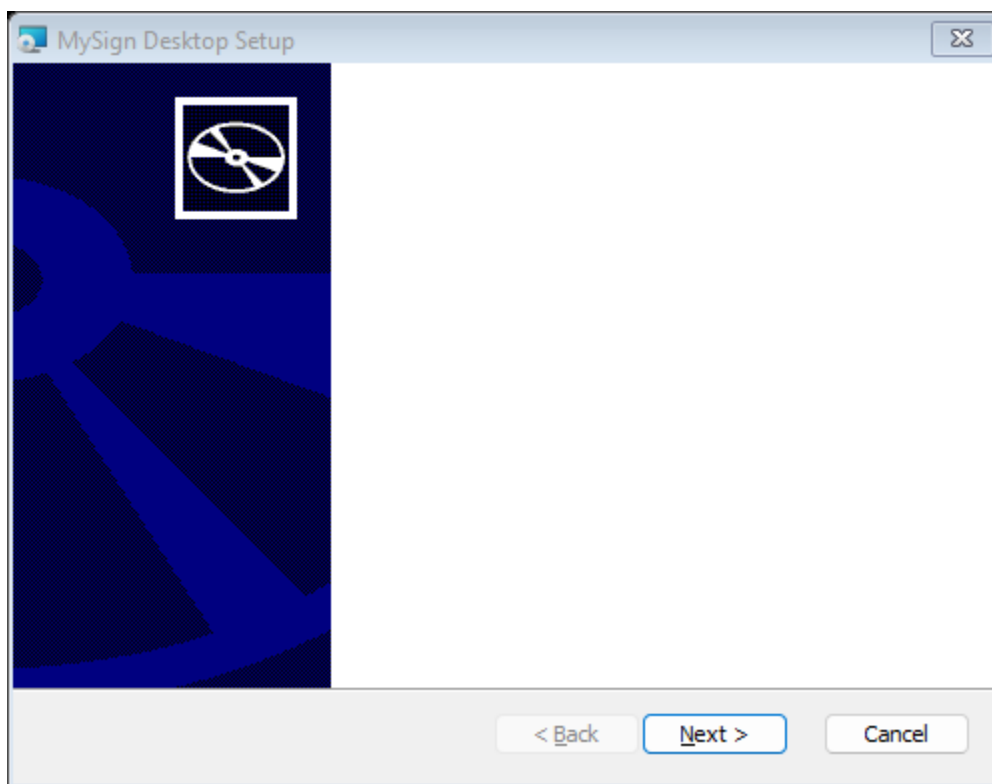
I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEB

1. Cài đặt phần mềm

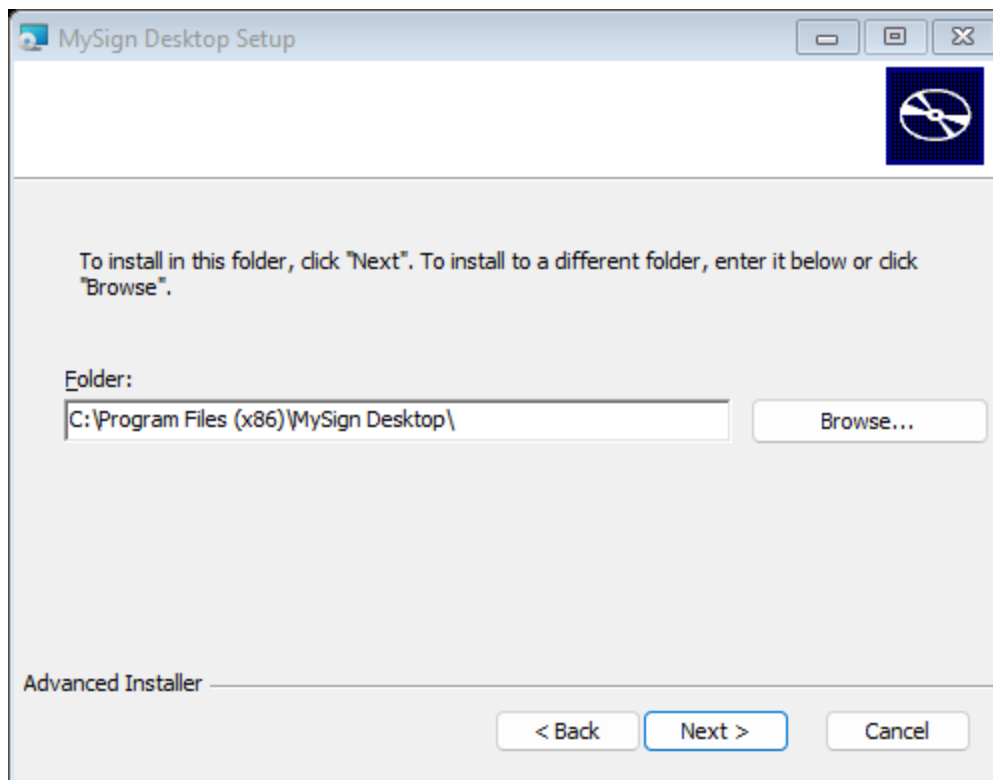
- Click mở bộ cài phần mềm



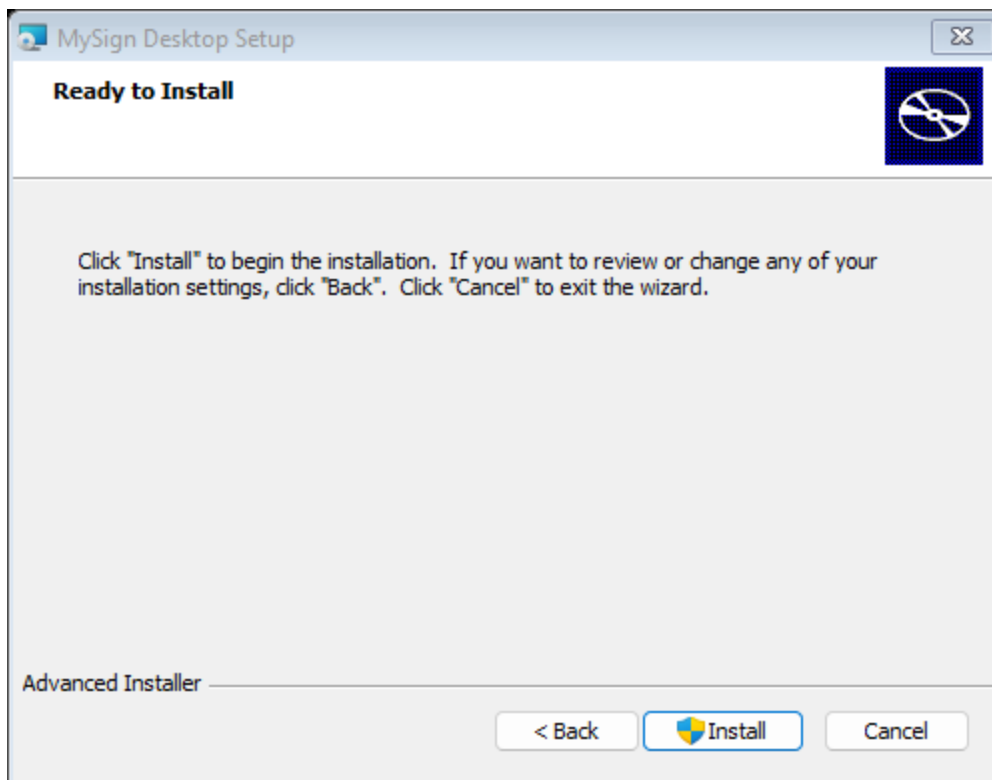
- Chọn Next



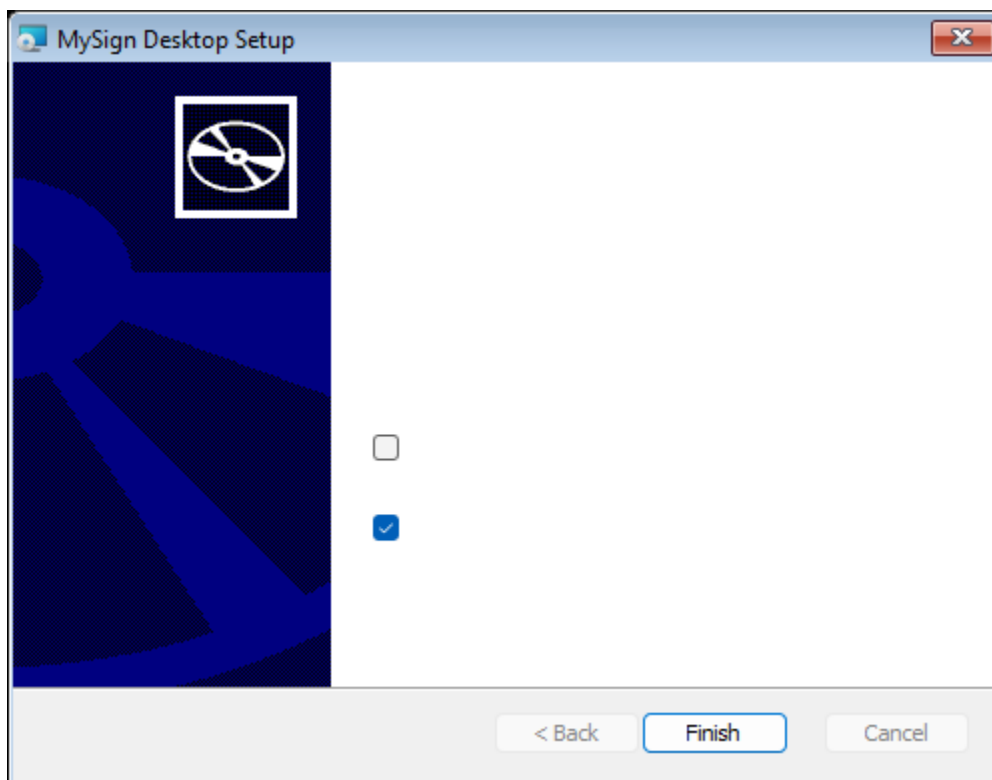
- Chọn Next



- Chọn Install – yêu cầu sử dụng tài khoản có quyền cài đặt (thường có quyền Administrator).



- Chọn Finish



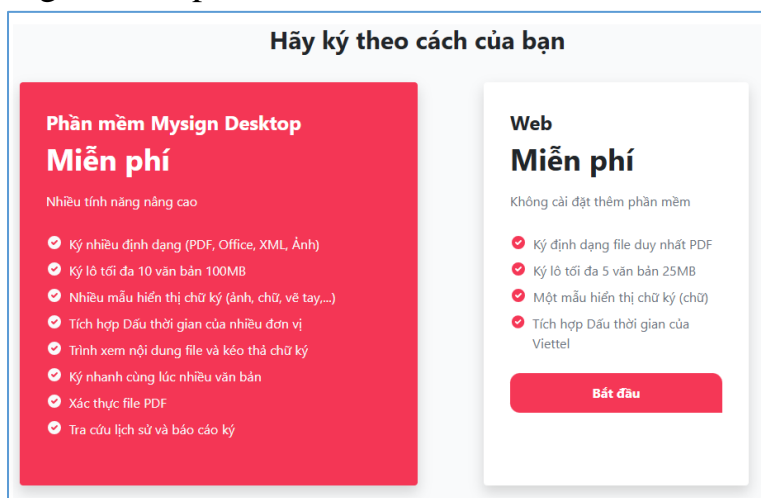
- Click Ký số để mở website ký số



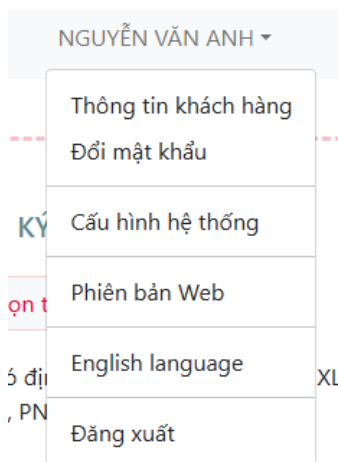
- Truy cập website trên trình duyệt – Website hỗ trợ các trình duyệt hiện tại như Chrome, Firefox, Edge.

2. Chuyển sang phiên bản Web

- Có hai cách thức chuyển sang sử dụng phiên bản Web không yêu cầu cài đặt thêm phần mềm MySign Desktop.
 - o Cách 1: Tại màn hình Đăng nhập, Click vào Bắt đầu để chuyển sang sử dụng phiên bản Web không yêu cầu cài đặt thêm phần mềm MySign Desktop.

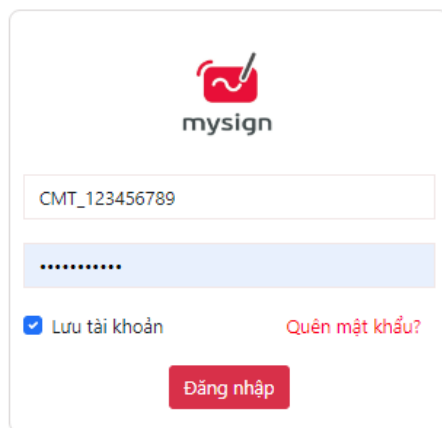
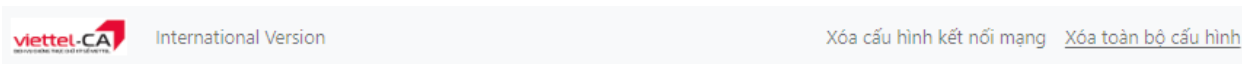


- Cách 2: Sau khi đăng nhập, tại Menu Click Phiên bản Web để chuyển sang sử dụng phiên bản Web không yêu cầu cài đặt thêm phần mềm MySign Desktop.

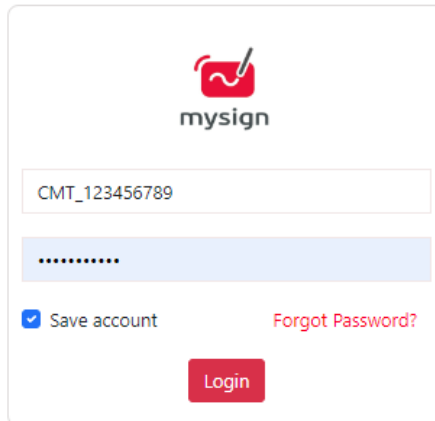


3. Chuyển ngôn ngữ

- Ngôn ngữ mặc định của website là Tiếng Việt.



- Để chuyển ngôn ngữ của website sang tiếng Anh => click vào International Versions:

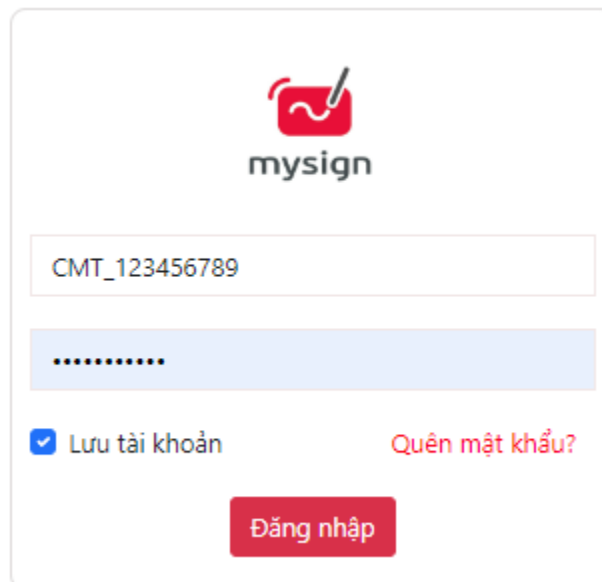


The image shows a login form for the 'mysign' application. At the top is the 'mysign' logo, which consists of a red square with a white stylized 'm' and a pen icon, followed by the text 'mysign'. Below the logo is a text input field containing 'CMT_123456789'. Underneath that is a password input field with a blue background and a series of dots. To the left of the password field is a checked checkbox labeled 'Save account'. To the right is a red link labeled 'Forgot Password?'. At the bottom center is a red button labeled 'Login'.

- Để chuyển trở về ngôn ngữ Tiếng Việt => Click Phiên bản Tiếng Việt

4. Đăng nhập


- Điền tên tài khoản, mật khẩu, tích Lưu tài khoản >> Click Đăng nhập



This image is identical to the one above, showing the 'mysign' login form. It features the 'mysign' logo, a username field with 'CMT_123456789', a password field with dots, a checked 'Lưu tài khoản' checkbox, a 'Quên mật khẩu?' link, and a red 'Đăng nhập' button.

- Đăng nhập thành công sẽ truy cập trang chủ.

VIETTEL-CA - Tài liệu hướng dẫn sử dụng MYSIGN DESKTOP

 [Ký tài liệu](#) [Kiểm tra tài liệu ký](#) [Lịch sử ký](#) [Báo cáo](#)





PHAN MẠNH QUÂN ▾

Kéo thả file cần ký vào đây

Hoặc chọn từ máy tính

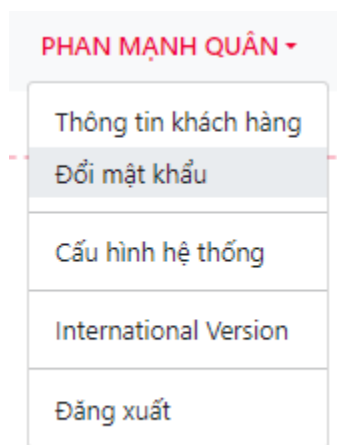
Định dạng hỗ trợ PDF, XML, XLS, XLSX, PPTX, PPT, JPG, PNG - Giới hạn file 50MB

Thông tin Chứng thư số

STT	Serial	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Hoạt động	Chi tiết
2	5404FFFFB7033FB316D6722018931234	15-05-2023 14:13:34 +07:00	15-11-2023 14:13:34 +07:00	Hoạt động	 
3	5404FFFFB7033FB324B728D3C2D834534	23-01-2023 10:11:17 +07:00	23-01-2024 10:21:17 +07:00	Hoạt động	 

5. Đổi mật khẩu

- Từ Menu Chọn Đổi mật khẩu



- Điền Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới, Xác nhận mật khẩu mới, Mã xác nhận (theo hình Captcha).

Đổi mật khẩu

Nhập Mật khẩu hiện tại *

Nhập Mật khẩu mới *

Mật khẩu phải ít nhất 8 ký tự, gồm chữ thường, chữ hoa, số, ký tự đặc biệt

Xác nhận lại Mật khẩu mới *

Nhập mã xác nhận trong hình *

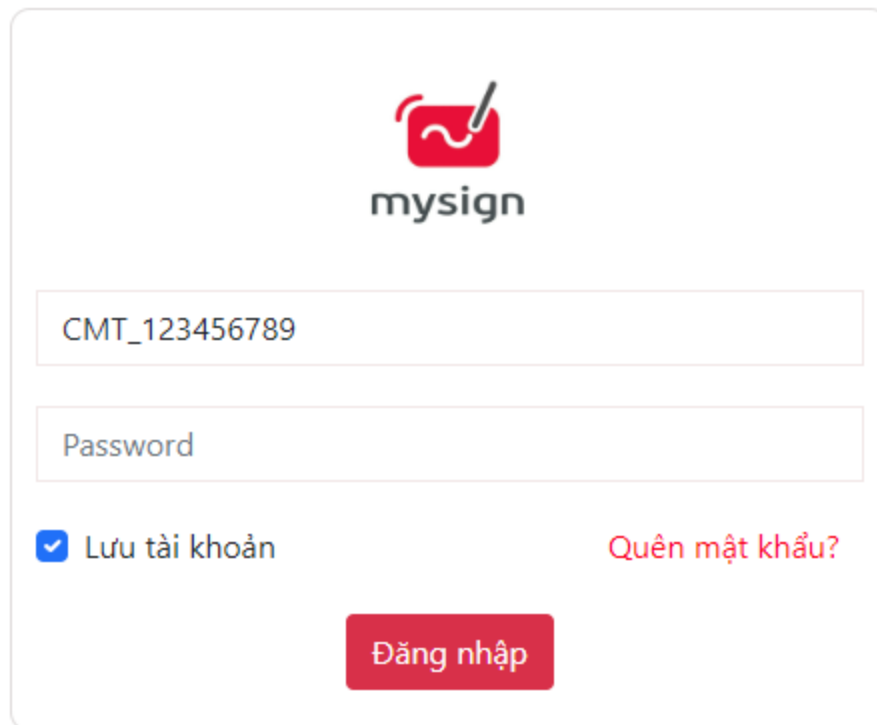
Đóng

Đổi mật khẩu

- Click Đổi mật khẩu >> Hệ thống hiển thị thông báo kết quả. Nếu đổi mật khẩu thành công thì hệ thống sẽ hiển thị màn hình Đăng nhập.

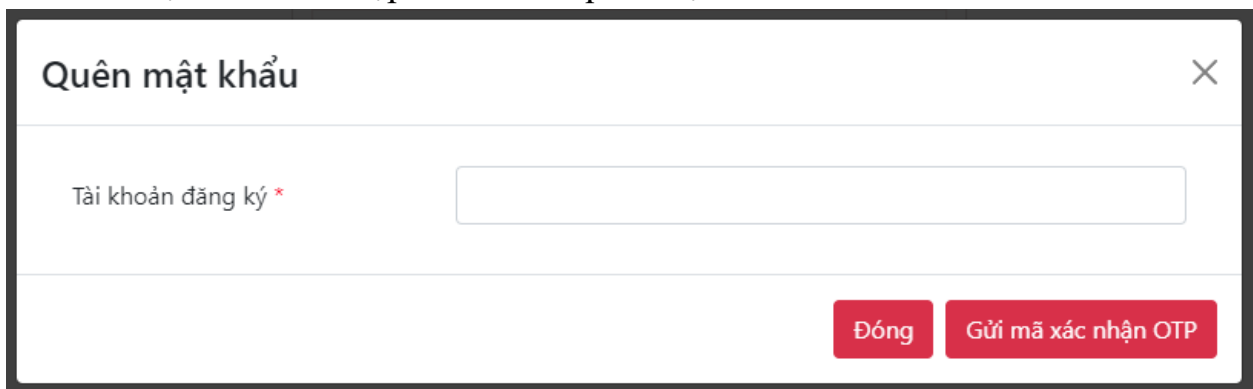
6. Quên mật khẩu

- Từ Màn hình Đăng nhập chọn Quên mật khẩu



The image shows a login form for MYSIGN. At the top is the MYSIGN logo, which consists of a red square with a white stylized 'M' and a pen icon, followed by the text 'mysign' in lowercase. Below the logo are two input fields: the first contains the text 'CMT_123456789' and the second is labeled 'Password'. Below the password field is a checkbox with a blue checkmark and the text 'Lưu tài khoản'. To the right of the checkbox is a red link that says 'Quên mật khẩu?'. At the bottom center is a red button with the text 'Đăng nhập'.

- Hiện thị màn hình nhập Tài khoản quên mật khẩu:



The image shows a 'Forgot password' form. The title 'Quên mật khẩu' is at the top left, and a close button (X) is at the top right. Below the title is a label 'Tài khoản đăng ký *' followed by an empty input field. At the bottom right are two red buttons: 'Đóng' and 'Gửi mã xác nhận OTP'.

- Nếu tài khoản đúng sẽ hiện thị màn hình Quên mật khẩu, một mã OTP sẽ được gửi tới số điện thoại/email đăng ký của KH.

Quên mật khẩu

Tài khoản đăng ký *

CMT_123456789

Nhập Mật khẩu mới *

Mật khẩu phải ít nhất 8 ký tự, gồm chữ thường, chữ hoa, số, ký tự đặc biệt

Xác nhận lại Mật khẩu mới *

Mã OTP *

Gửi lại

Mã OTP hết hạn sau: 211 s

Chú ý: Mã OTP đã được gửi lại về Số điện thoại và Email đăng ký

Đóng

Đổi mật khẩu

- KH thực hiện điền Mật khẩu mới, Xác nhận mật khẩu mới, Mã OTP hệ thống gửi tới email hoặc SDT đăng ký.
- Click Đổi mật khẩu >> Hệ thống sẽ thông báo kết quả!

7. Cấu hình mẫu chữ ký

- Click Menu Cấu hình hệ thống >> Chọn tab Mẫu chữ ký
- Tại Mẫu chữ ký chọn Tạo mới

Cấu hình hệ thống
✕

Kết nối mạng
Mẫu chữ ký
Mẫu ký nhanh
Chứng thư số
Dịch vụ chứng thực

Mẫu chữ ký

Lựa chọn

Tên mẫu

Xóa mẫu

Loại mẫu

☒ Cá nhân
☐ Tổ chức

Loại hiển thị

☒ Hình ảnh & thông tin
☐ Hình ảnh
☐ Thông tin

☐ Vẽ tay & thông tin
☐ Vẽ tay

Trường thông tin

☒ Nhấn
☒ Email
☒ Thời gian ký
☒ CCCD
☒ MST

☐ Cơ quan cấp I
☐ Cơ quan cấp II
☐ Cơ quan cấp III

☐ Chức vụ

☐ Phòng/ban

Nguồn ngữ chữ ký

☒ Tiếng Việt
☐ Tiếng Anh

Phông chữ

☒ Times New Roman
☐ Tahoma
☐ Roboto

Click chọn file ảnh

Người ký: Tên chứng thư số ký

Email: Địa chỉ thư điện tử

CCCD: CCCD

MST: MST

Thời gian ký: dd/MM/yyyy

HH:mm:ss zzz

☐ Mẫu chữ ký mặc định

Xóa toàn bộ cấu hình

Đóng

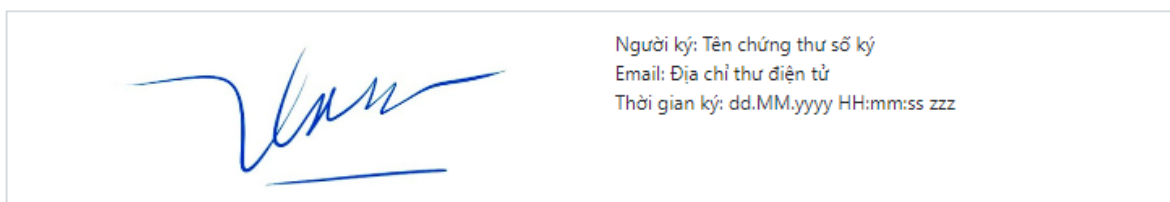
Lưu

- Điền các thông tin >> Sau đó click Lưu.

- Tên mẫu: Tên của mẫu chữ ký
- Xóa mẫu: Dùng để xóa mẫu.
- Loại mẫu:

Trang 19 | 55

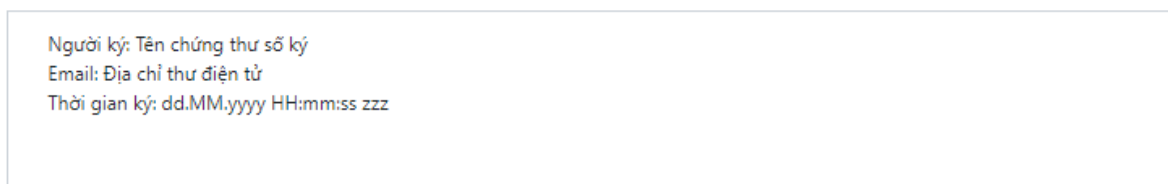
- Cá nhân: Áp dụng mẫu cho Chứng thư số cá nhân (định danh bằng CMND/CMT/CCCD/HC)
 - Tổ chức: Áp dụng mẫu cho Chứng thư số tổ chức (định danh bằng MST).
- Loại hiển thị:
- Hình ảnh và thông tin: hình thức hiển thị của chữ ký gồm cả hình ảnh (chữ ký tay hoặc con dấu) và thông tin người ký.



- Hình ảnh: hình thức hiển thị của chữ ký là hình ảnh (chữ ký tay hoặc con dấu).



- Thông tin: hình thức hiển thị của chữ ký là thông tin người ký.



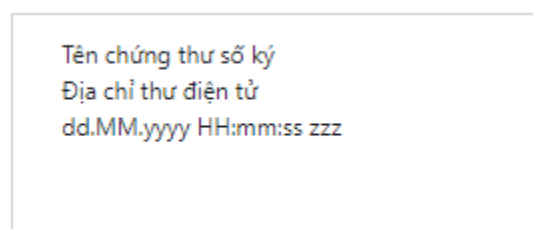
- Vẽ tay: hình thức hiển thị của chữ ký là vẽ tay



- Vẽ tay: hình thức hiển thị của chữ ký là vẽ tay & thông tin



- Trường thông tin: Chọn các trường thông tin hiển thị trong vùng thông tin người ký.
 - Nhãn: Hiển thị nhãn của các trường thông tin hay không?
 - Không hiển thị nhãn



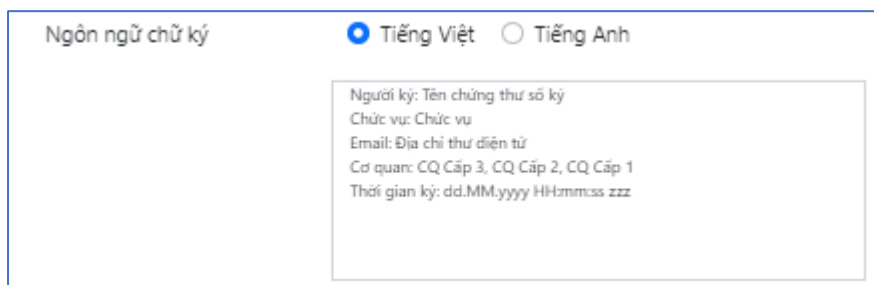
- **Hiển thị nhãn**

Người ký: Tên chứng thư số ký
Email: Địa chỉ thư điện tử
Thời gian ký: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz

- Email: Hiển thị email (nếu có trong thông tin của Chứng thư số) vào trường thông tin của người ký.
- Thời gian ký: Hiển thị Thời gian ký vào trường thông tin của người ký.
- CCCD: Hiển thị CCCD (nếu có trong thông tin UID của Chứng thư số) vào trường thông tin của người ký.
- MST: Hiển thị MST (nếu có trong thông tin UID của Chứng thư số) vào trường thông tin của người ký.
- Cơ quan cấp I: Hiển thị Cơ quan cấp I (nếu có trong thông tin của Chứng thư số) vào trường thông tin của người ký.
- Cơ quan cấp II: Hiển thị Cơ quan cấp II (nếu có trong thông tin của Chứng thư số) vào trường thông tin của người ký.
- Cơ quan cấp III: Hiển thị Cơ quan cấp III (nếu có trong thông tin của Chứng thư số) vào trường thông tin của người ký.
- Chức vụ: KH có thể tự nhập chức vụ của bản thân.
- Phòng/ban: KH có thể tự nhập phòng/ban của bản thân.
- Mẫu chữ ký mặc định: Cấu hình chữ ký làm chữ ký mặc định khi chọn mẫu và vị trí ký.

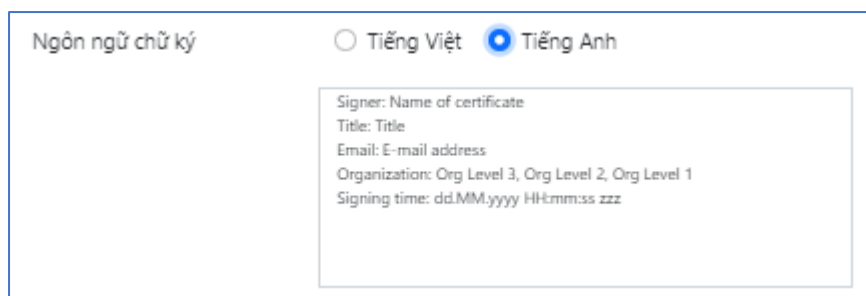
- Ngôn ngữ chữ ký: Chọn ngôn ngữ dùng để hiển thị thông tin chữ ký trên file. Tiếng Việt/Tiếng Anh.

- Tiếng Việt:



The screenshot shows a window titled "Ngôn ngữ chữ ký" (Signature Language). It has two radio buttons: "Tiếng Việt" (selected) and "Tiếng Anh". Below the buttons is a text box containing the following fields: "Người ký: Tên chứng thư số ký" (Signer: Certificate number name), "Chức vụ: Chức vụ" (Title: Title), "Email: Địa chỉ thư điện tử" (Email: E-mail address), "Cơ quan: CQ Cấp 3, CQ Cấp 2, CQ Cấp 1" (Organization: Org Level 3, Org Level 2, Org Level 1), and "Thời gian ký: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz" (Signing time: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz).

- Tiếng Anh:



The screenshot shows a window titled "Ngôn ngữ chữ ký" (Signature Language). It has two radio buttons: "Tiếng Việt" and "Tiếng Anh" (selected). Below the buttons is a text box containing the following fields: "Signer: Name of certificate", "Title: Title", "Email: E-mail address", "Organization: Org Level 3, Org Level 2, Org Level 1", and "Signing time: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz".

- Phong chữ chữ ký: Chọn phong chữ dùng để hiển thị thông tin chữ ký trên file. Times New Roman/Tahoma/Roboto.
- Mẫu chữ ký mặc định: Chọn nếu muốn mẫu chữ ký này sẽ được lựa chọn tự động khi thực hiện tính năng chọn vị trí ký.

Chú ý: “Click chọn file ảnh” để chọn file ảnh hiển thị.

8. Cấu hình mẫu ký nhanh

Cấu hình này dùng cho trường hợp các văn bản cần ký có vị trí ký và sử dụng cùng một chứng số giống nhau thì để thực hiện ký nhanh.

- Click Menu Cấu hình hệ thống >> Chọn tab Mẫu ký nhanh

Cấu hình hệ thống

Kết nối mạng | Mẫu chữ ký | **Mẫu ký nhanh** | Chứng thư số | Dịch vụ chứng thực

Mẫu ký nhanh: Mẫu ký nhanh

Tên mẫu: Mẫu ký nhanh Xóa mẫu

Chứng thư số: NGUYỄN VĂN ANH - 5404fffeb7033fb316d672201c1626e6

Mẫu chữ ký: a

Trang ký: ☒ Trang đầu ☐ Trang cuối

Kích thước: Chiều cao: 50 Chiều rộng: 200

Vị trí ký: ☐ Góc trên - trái ☐ Góc trên - phải ☒ Góc dưới - trái ☐ Góc dưới - phải

Căn lề: Căn lề dưới: 200 Căn lề trái: 10

☐ Mẫu ký nhanh mặc định Áp dụng mẫu ký nhanh

Ghi chú:

(1) Cơ quan chủ quản: cơ 1
(2) Cơ quan ban hành: cơ 1
(3) Chữ viết tắt tên văn bản
(4) Quốc hiệu dòng 1: cơ 1
(5) Quốc hiệu dòng 2: cơ 1
(6) Địa danh, ngày, tháng, năm
(7) Tên văn bản: cơ 14, in 1

- Điền các thông tin >> Sau đó click Lưu.
 - Chứng thư số: Chọn CTS dùng để ký.
 - Mẫu chữ ký: Chọn mẫu chữ ký dùng để hiển thị nội dung chữ ký trên file văn bản.
 - Trang ký: Do các file văn bản có thể có số trang khác nhau, cấu hình này hỗ trợ trọn: trang đầu tiên hoặc trang cuối cùng của file văn bản cần ký.
 - Kích thước:
 - Chiều cao: là chiều cao của khung chữ ký sẽ hiển thị trên file văn bản.
 - Chiều rộng: là chiều rộng của khung chữ ký sẽ hiển thị trên file văn bản.
 - Vị trí ký: Vị trí chữ ký trên toàn bộ các file ký nhanh thực hiện căn lề theo hệ quy chiếu nào:
 - Góc trên – trái thì sử dụng căn trên và căn trái

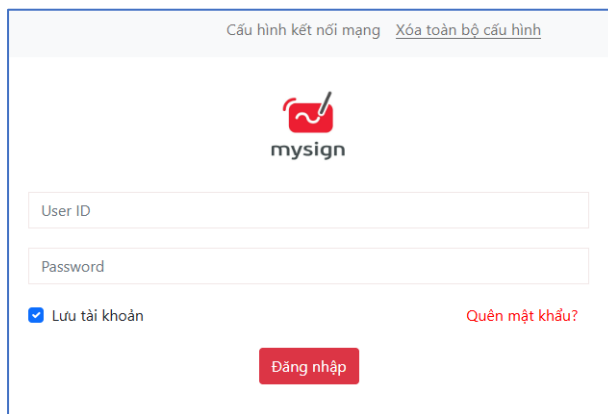
- Góc trên – phải thì sử dụng căn trên và căn phải
- Góc dưới – trái thì sử dụng căn dưới và căn trái
- Góc dưới – phải thì sử dụng căn dưới và căn phải
- Căn lề:
 - Căn lề trên: Căn lề trên của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc trên – trái
 - Góc trên – phải
 - Căn lề dưới: Căn lề dưới của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc dưới – trái
 - Góc dưới – phải
 - Căn lề trái: Căn lề trái của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc trên – trái
 - Góc dưới – trái
 - Căn lề phải: Căn lề phải của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc trên – phải
 - Góc dưới – phải
- Trường hợp mong muốn hiển thị xem trước chữ ký trên một file văn bản mẫu >> Click Áp dụng mẫu ký nhanh.

Chữ ký theo cấu hình sẽ được chèn vào văn bản mẫu và sau đó có thể:

- Kéo thả để thay đổi vị trí (tự động cập nhật giá trị thực tế căn lề)
- Kéo thả để thay đổi kích thước (tự động cập nhật giá trị thực tế chiều cao, chiều rộng)

9. Cấu hình mạng

- Có hai cách thức thực hiện cấu hình việc sử dụng Proxy để truy cập mạng:
 - Cách 1: Tại màn hình đăng nhập >> Click Cấu hình kết nối mạng



Cấu hình kết nối mạng ✕

☐ Không sử dụng

☒ Sử dụng cấu hình Proxy mặc định

☐ Sử dụng cấu hình Proxy riêng

Địa chỉ

Cổng

☐ Máy chủ Proxy có xác thực

Tên người dùng

Mật khẩu

Đóng

Lưu

- Cách 2: Sau khi đăng nhập, click Menu Cấu hình hệ thống >> Chọn tab Kết nối mạng

Cấu hình hệ thống

Kết nối mạng

Mẫu chữ ký

Chứng thư số

Dịch vụ chứng thực

☒ Không sử dụng

☐ Sử dụng cấu hình Proxy mặc định

☐ Sử dụng cấu hình Proxy riêng

Địa chỉ

Cổng

80

☐ Máy chủ Proxy có xác thực

Tên người dùng

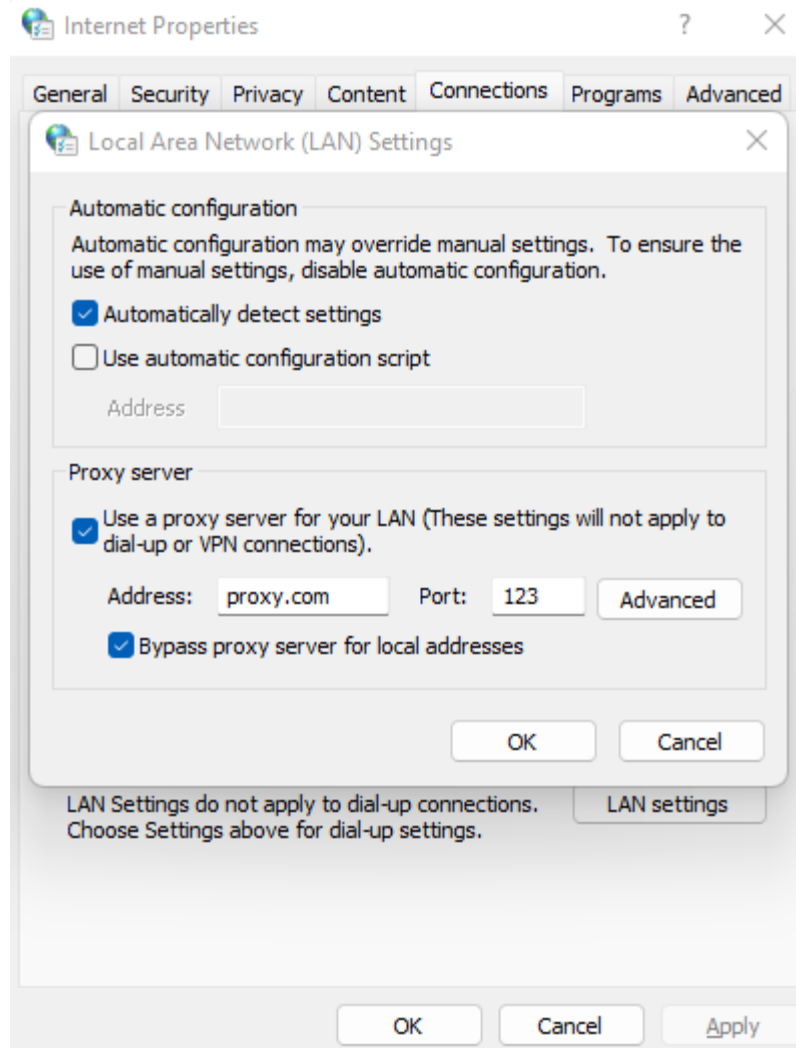
Mật khẩu

Xóa toàn bộ cấu hình

Đóng

Lưu

- Chọn các tùy chọn sau cho việc kết nối hệ thống ký số từ xa MySign của Cloud >> Sau đó click Lưu.
 - o Không sử dụng: không sử dụng proxy.
 - o Sử dụng cấu hình Proxy mặc định: sử dụng cấu hình proxy của hệ điều hành trong Internet Options.



- Sử dụng cấu hình Proxy riêng: cần điền địa chỉ, cổng của Proxy. Nếu Proxy có yêu cầu xác thực bằng tài khoản thì điền thêm: Tên người dùng và mật khẩu:

Cấu hình hệ thống

×

Kết nối mạng

Mẫu chữ ký

Chứng thư số

Dịch vụ chứng thực

☐ Không sử dụng

☐ Sử dụng cấu hình Proxy mặc định

☒ Sử dụng cấu hình Proxy riêng

Địa chỉ

Cổng

proxy.com

80

☒ Máy chủ Proxy có xác thực

Tên người dùng

Mật khẩu

user

.....

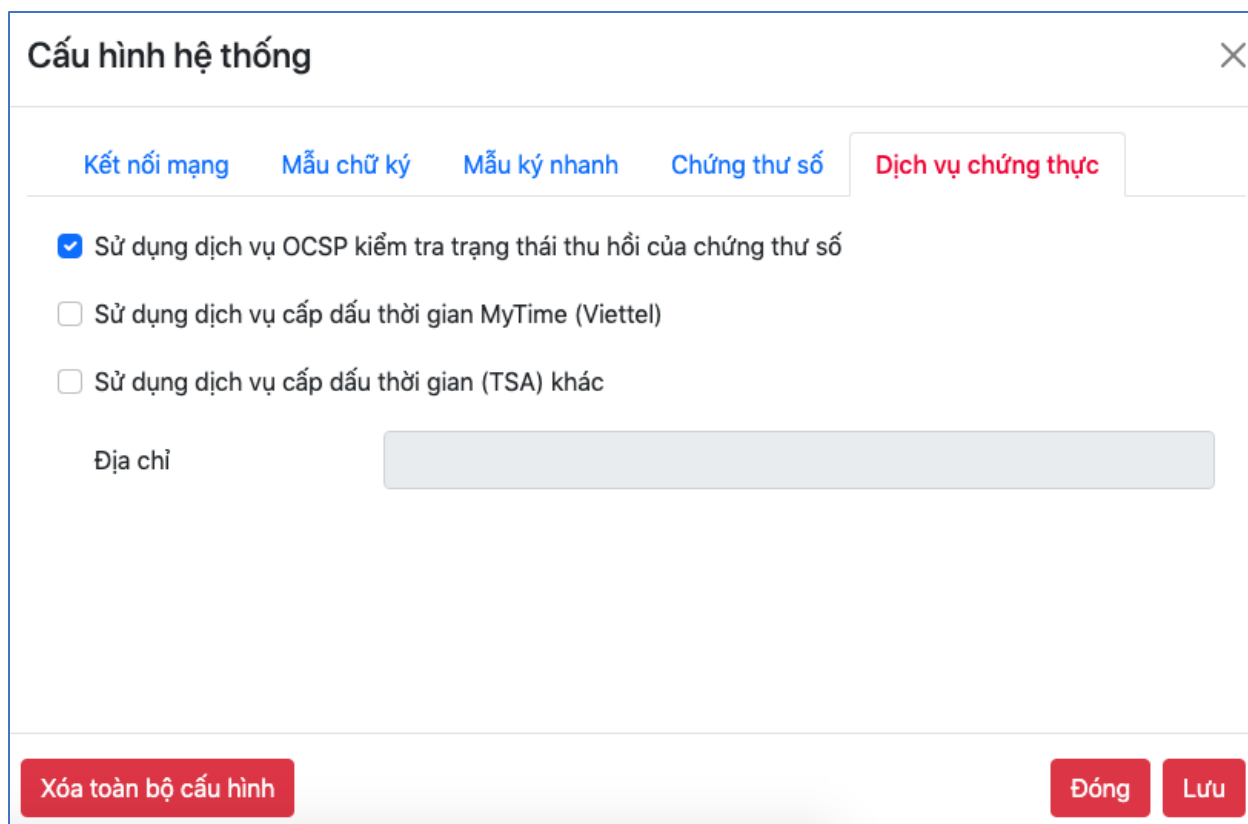
Xóa toàn bộ cấu hình

Đóng

Lưu

10. Cấu hình Dịch vụ chứng thực

- Click Menu Cấu hình hệ thống >> Chọn tab Dịch vụ chứng thực



Cấu hình hệ thống

Kết nối mạng Mẫu chữ ký Mẫu ký nhanh Chứng thư số Dịch vụ chứng thực

☒ Sử dụng dịch vụ OCSP kiểm tra trạng thái thu hồi của chứng thư số

☐ Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian MyTime (Viettel)

☐ Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA) khác

Địa chỉ

Xóa toàn bộ cấu hình Đóng Lưu

- Điền các thông tin sau >> Sau đó Click Lưu.
 - Sử dụng dịch vụ OCSP kiểm tra trạng thái thu hồi của Chứng thư số.
 - Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian MyTime của Viettel-CA.
 - Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA) khác thì điền thêm địa chỉ của TSA.

11. Cấu hình Chứng thư số mặc định

- Click Menu Cấu hình hệ thống >> Chọn tab Chứng thư số

Cấu hình hệ thống
✕

Kết nối mạng
Mẫu chữ ký
Chứng thư số
Dịch vụ chứng thực

Chứng thư số

PHAN HÀ QUÂN - 5404FFFE87033FB316D672201B92F824
 ▼

Tên CTS	PHAN HÀ QUÂN
Serial	5404FFFE87033FB316D672201B92F824
Cơ quan cấp phát	C=VN, O=Viettel Group, CN=Viettel-CA RS
Ngày bắt đầu	07-04-2023 11:05:34 +07:00
Ngày kết thúc	06-04-2024 11:05:34 +07:00
Tình trạng	Hợp lệ

☒ Chứng thư số mặc định

Xóa toàn bộ cấu hình

Đóng

Lưu

- Chọn CTS >> Tích chọn Chứng thư số mặc định >> Sau đó Click Lưu.

Chú ý: CTS mặc định này sẽ là lựa chọn mặc định trong màn hình chọn CTS để ký.

12. Ký văn bản

- Click vào Trang chủ hoặc Ký tài liệu

[Ký tài liệu](#)
[Kiểm tra tài liệu ký](#)
[Lịch sử ký](#)
[Báo cáo](#)

Kéo thả file cần ký vào đây

Hoặc chọn từ máy tính

Định dạng hỗ trợ PDF, XML, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, JPG, PNG - Giới hạn file 100MB

- Kéo thả hoặc chọn các File cần ký từ máy tính

viettel

CA

Kỳ tài liệu Kiểm tra tài liệu kỹ Lịch sử ký Báo cáo

Danh sách yêu cầu ký

+ Thêm yêu cầu ký

	Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác
<input checked="" type="radio"/>	sample.pdf	354 KB	PDF	Chưa chọn V/ trị ký	
<input type="radio"/>	sample.png	491 KB	PNG	Chưa chọn V/ trị ký	
<input type="radio"/>	sample.xml	7 KB	XML	Chưa chọn Chứng thư số	

Tải toàn bộ

Xóa toàn bộ

Thông tin Chứng thư số & Mẫu chữ ký

Chưa chọn chứng thư số và mẫu chữ ký.
Vui lòng chọn chứng thư số và mẫu chữ ký!

- * Chọn chứng thư số và mẫu chữ ký với các file định dạng PDF và các định dạng được chuyển đổi sang PDF (Office, Ảnh)**

- Trang 33 | 55

Chọn chứng thư số và mẫu chữ ký

Chứng thư số

Sample - 5404FFFE87033FB3248728D3C2D80295

Tên CTS

Sample

Serial

5404FFFE87033FB3248728D3C2D80295

Cơ quan cấp phát

C=VN, O=Viettel Group, CN=Viettel-CA RS

Ngày bắt đầu

23-08-2023 10:11:17 +07:00

Ngày kết thúc

23-09-2024 10:21:17 +07:00

Tình trạng

Hợp lệ

Mẫu chữ ký

5

Người ký: Tên chứng thư số ký

Chức vụ: Chức vụ

Email: Địa chỉ thư điện tử

Cơ quan: CQ Cấp 3, CQ Cấp 2, CQ Cấp 1

Thời gian ký: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz

Quản lý mẫu chữ ký

Đóng

Chọn chứng thư số và mẫu chữ ký

- Chọn các thông tin sau:

- Chứng thư số: Chọn chứng thư số dùng để ký, thông tin CTS hiện thị chi tiết bên dưới.
- Mẫu chữ ký: Chọn mẫu chữ ký dùng để hiển thị chữ ký trên văn bản PDF.

Danh sách yêu cầu ký
+ Thêm yêu cầu ký

	Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác
<input checked="" type="radio"/>	sample.pdf	354 KB	PDF	Chưa chọn Vị trí ký	
<input type="radio"/>	sample.png	491 KB	PNG	Chưa chọn Vị trí ký	
<input type="radio"/>	sample.xml	7 KB	XML	Chưa chọn Chứng thư số	

Tải toàn bộ
Xóa toàn bộ

Thông tin Chứng thư số & Mẫu chữ ký

Tên CTS

Serial

Ngày bắt đầu

Ngày kết thúc

Tên mẫu

Loại hiển thị

Sample

5404FFFFEB7033FB324B728D3C2D80295

23-08-2023 10:11:17 +07:00

23-09-2024 10:21:17 +07:00

5

Thông tin

Chọn chứng thư số và mẫu chữ ký khác

Danh sách chữ ký
Danh sách ghi chú

Chưa chọn vị trí ký. Vui lòng chọn vị trí ký!

- Click Danh sách chữ ký >> “Vui lòng chọn vị trí ký”

Chọn vị trí ký

Chứng thư số

Sample - 5404FFFE87033FB324B728D3C2D80295

Tên CTS

Sample

Serial

5404FFFE87033FB324B728D3C2D80295

Cơ quan cấp phát

C=VN, O=Viettel Group, CN=Viettel-CA RS

Ngày bắt đầu

23-08-2023 10:11:17 +07:00

Ngày kết thúc

23-09-2024 10:21:17 +07:00

Tình trạng

Hợp lệ

Mẫu chữ ký

5

Người ký: Tên chứng thư số ký

Chức vụ: Chức vụ

Email: Địa chỉ thư điện tử

Cơ quan: CQ Cấp 3, CQ Cấp 2, CQ Cấp 1

Thời gian ký: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz

Vị trí trang ký

Tự động

Trang ký

1

Đóng

Chọn vị trí ký

○ Chọn Vị trí trang ký:

- Tự động: Phần mềm tự động nhận diện vị trí có khả năng là vị trí cần ký của văn bản (nếu văn bản PDF tuân thủ theo đúng quy định về văn bản của Bộ nội vụ).
- Trang đầu: Chữ ký đặt tại trang đầu của tài liệu PDF.
- Trang cuối: Chữ ký đặt tại trang cuối của tài liệu PDF.
- Trang khác: Khách hàng được chọn chỉ định trang mà chữ ký được hiển thị trong tài liệu PDF.

○ Chọn Trang ký: Trang ký của chữ ký trong tài liệu PDF.

- Nếu đã chọn được mẫu chữ ký hợp ý >> Click Chọn vị trí.

Nếu chưa có mẫu chữ ký phù hợp >> Click Quản lý mẫu chữ ký để mở chức năng Cấu hình mẫu chữ ký để thêm/sửa/xóa mẫu chữ ký theo mong muốn, rồi thực hiện Chọn vị trí ký lại.

- Một khung chữ ký sẽ được chèn vào giao diện xem văn bản PDF để tương trưng cho vị trí, kích thước của chữ ký sau khi ký văn bản.

Khách hàng có thể kéo thả Khung này để di chuyển, điều chỉnh chữ ký tới vị trí hoặc thay đổi kích thước (rộng, dài) cho phù hợp nhu cầu.

Danh sách yêu cầu ký

Thêm yêu cầu ký

Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác
sample.pdf	354 KB	PDF	Đã chọn vị trí ký	<div>Tải toàn bộ</div> <div>Xóa toàn bộ</div>

Thông tin Chứng thư số & Mẫu chữ ký

Tên CTS

Serial

Ngày bắt đầu

Ngày kết thúc

Tên mẫu

Loại hiển thị

NGUYỄN VĂN ANH

5404FFFE7033FB316D672201C1626E6

19-02-2025 14:00:00 +07:00

19-02-2026 14:00:00 +07:00

Thống tin

Thống tin

Chọn chứng thư số và mẫu chữ ký khác

Danh sách chữ ký

Danh sách ghi chú

Chữ ký	Trang ký	Thao tác
1	1	<div>Thêm chữ ký</div>

Điều 2.....

Điều 3. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trưởng ban Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng, Trưởng ban Tài chính kế toán và..... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (12)

-; (13)

- Như Điều 3;

- Lưu VP, (đơn vị soạn thảo văn bản).

GIÁM ĐỐC (10)

(Chữ ký và dấu)

Người ký: NGUYỄN VĂN ANH

CCCD: 001123123123

Thời gian ký: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz

* Ghi chú:

(1) Cơ quan chủ quản: cỡ 13, in hoa, đứng, không đậm;

(2) Cơ quan ban hành: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;

(3) Chữ viết tắt tên văn bản và cơ quan ban hành: cỡ 13 in hoa, đứng, không đậm;

(4) Quốc hiệu dòng 1: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;

(5) Quốc hiệu dòng 2: cỡ 14, in thường đứng, đậm;

(6) Địa danh, ngày, tháng, năm: cỡ 14, in thường, nghiêng, không đậm;

(7) Tên văn bản: cỡ 14, in hoa, đứng, đậm;

Chú ý:

- Trường hợp muốn hiển thị thêm chữ ký thì nhấn “Thêm chữ ký”. Muốn xóa chữ ký thì nhận vào icon Xóa trong Danh sách chữ ký hoặc trên Khung xem trước chữ ký trên màn hình Preview của File.
- Trường hợp muốn mỗi chữ ký có Mẫu chữ ký khác nhau thì click vào icon Thay đổi mẫu chữ ký để chọn mẫu chữ ký khác cho riêng chữ ký này.

Danh sách yêu cầu ký

+ Thêm yêu cầu ký

	Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác
<input checked="" type="radio"/>	sample.pdf	354 KB	PDF	Đã chọn vị trí ký	

Đã chọn vị trí ký

Xóa toàn bộ

Thông tin Chứng thư số & Mẫu chữ ký

Tên CTS	NGUYỄN VĂN ANH
Serial	5404FFFE87033FB316D672201C16266E
Ngày bắt đầu	19-02-2025 14:00:00 +07:00
Ngày kết thúc	19-02-2026 14:00:00 +07:00
Tên mẫu	Thông tin
Loại hiển thị	Thông tin

Chọn chứng thư số & mẫu chữ ký khác

Danh sách chữ ký

Danh sách ghi chú

Chữ ký	Trang ký	Thao tác
1	1	
2	1	

+ Thêm chữ ký

Điều 3. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trưởng ban Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng, Trưởng ban Tài chính kế toán và..... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

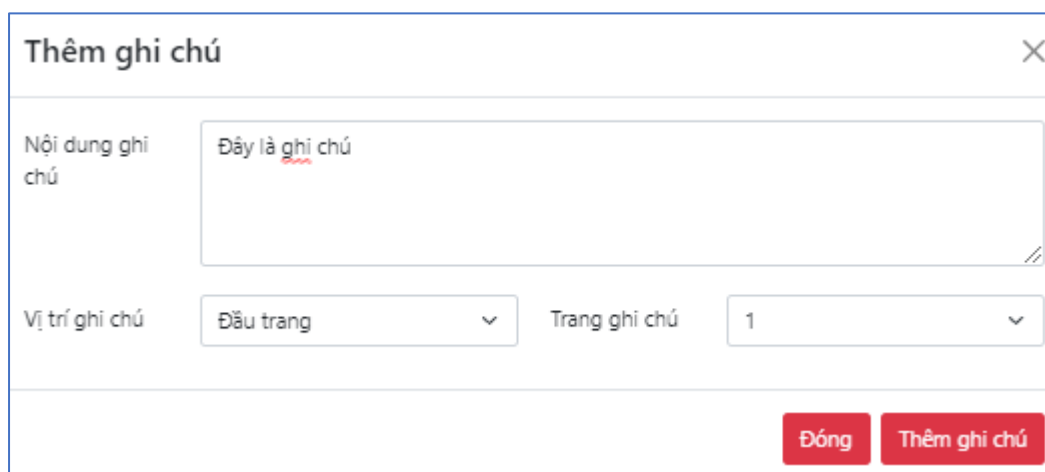
Nơi nhận: (12)
-; (13)
- Như Điều 3;
- Lưu VP, (đơn vị soạn thảo văn bản).

Người ký: NGUYỄN VĂN ANH
CCCD: 001123123123
Thời gian ký: ddMM/yyyy HH:mm:ss zzz

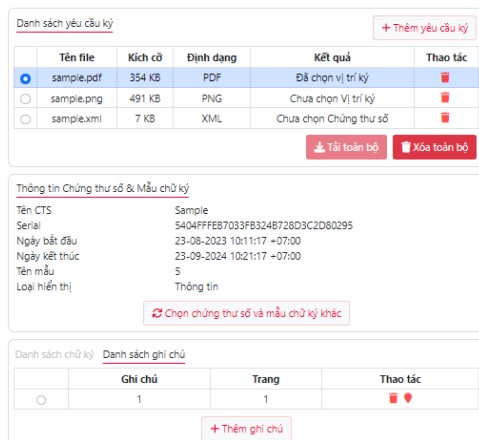
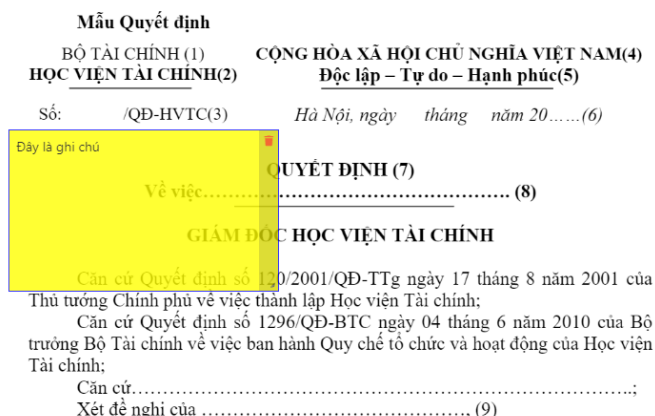
GIÁM ĐỐC (10)
(Chữ ký và dấu)

Người ký: NGUYỄN VĂN ANH
Chức vụ: A
Phòng/ban: B
Cơ quan: HN
CCCD: 001123123123

- Click Danh sách ghi chú >> “Vui lòng thêm ghi chú”



- Nhập nội dung ghi chú và vị trí của ghi chú gồm:
 - o Vị trí ghi chú: Đầu trang, cuối trang, giữa trang
 - o Trang ghi chú: số trang đặt ghi chú
- Click “Thêm ghi chú” >> Ghi chú được chèn vào đúng vị trí được chọn trên màn hình view file.

Khách hàng có thể kéo thả Khung này để di chuyển, điều chỉnh ghi chú tới vị trí hoặc thay đổi kích thước (rộng, dài) cho phù hợp nhu cầu và trực tiếp sửa nội dung ghi chú.

Chú ý: Trường hợp muốn thêm ghi chú thì nhấn “Thêm ghi chú”. Muốn xóa ghi chú thì nhận vào icon Xóa trong Danh sách ghi chú hoặc trên Khung xem trước ghi chú trên màn hình Preview của File.

* Chọn chứng thư số với các file định dạng XML

Danh sách yêu cầu ký

[+ Thêm yêu cầu ký](#)

Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác
<input type="radio"/> sample.pdf	354 KB	PDF	Đã chọn vị trí ký	
<input type="radio"/> sample.png	491 KB	PNG	Chưa chọn vị trí ký	
<input checked="" type="radio"/> sample.xml	7 KB	XML	Chưa chọn Chứng thư số	

[Tải toàn bộ](#) [Xóa toàn bộ](#)

▼<project xmlns="http://maven.apache.org/POM/4.0.0" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://maven.apache.org/POM/4.0.0 http://maven.apache.org/xsd/maven-4.0.0.xsd">
<modelVersion>4.0.0</modelVersion>
<groupId>com.springframework</groupId>
<parent>
<groupId>org.springframework.boot</groupId>
<artifactId>spring-boot-starter-parent</artifactId>
<version>2.0.1.RELEASE</version>
</parent>
<properties>
<java.version>1.8</java.version>
<project.build.sourceEncoding>UTF-8</project.build.sourceEncoding>
<project.reporting.outputEncoding>UTF-8</project.reporting.outputEncoding>
</properties>
<dependencies>
<dependency>
<groupId>org.springframework.boot</groupId>
<artifactId>spring-boot-starter</artifactId>
</dependencies>
</exclusions>

Thông tin Chứng thư số

Chưa chọn chứng thư số. Vui lòng chọn chứng thư số!

- Click “Vui lòng chọn chứng thư số”

Chọn chứng thư số

Chứng thư số

Sample - 5404FFFE7033FB324B728D3C2D80295

Tên CTS

Serial

Cơ quan cấp phát

Ngày bắt đầu

Ngày kết thúc

Tình trạng

Sample

5404FFFE7033FB324B728D3C2D80295

C=VN, O=Viettel Group, CN=Viettel-CA RS

23-08-2023 10:11:17 +07:00

23-09-2024 10:21:17 +07:00

Hợp lệ

[Đóng](#)

[Chọn chứng thư số](#)

- Sẽ hiển thị Thông tin Chứng thư số đã chọn:

Danh sách yêu cầu ký

+ Thêm yêu cầu ký

	Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác
<input type="radio"/>	sample.pdf	354 KB	PDF	Đã chọn vị trí ký	
<input type="radio"/>	sample.png	491 KB	PNG	Chưa chọn Vị trí ký	
<input checked="" type="radio"/>	sample.xml	7 KB	XML	Đã chọn chứng thư số	

Tải toàn bộ

Xóa toàn bộ

Thông tin Chứng thư số

Tên CTS

Serial

Ngày bắt đầu

Ngày kết thúc

Tên mẫu

Loại hiển thị

Sample

5404FFFE87033F8324B728D3C2D80295

23-08-2023 10:11:17 +07:00

23-09-2024 10:21:17 +07:00

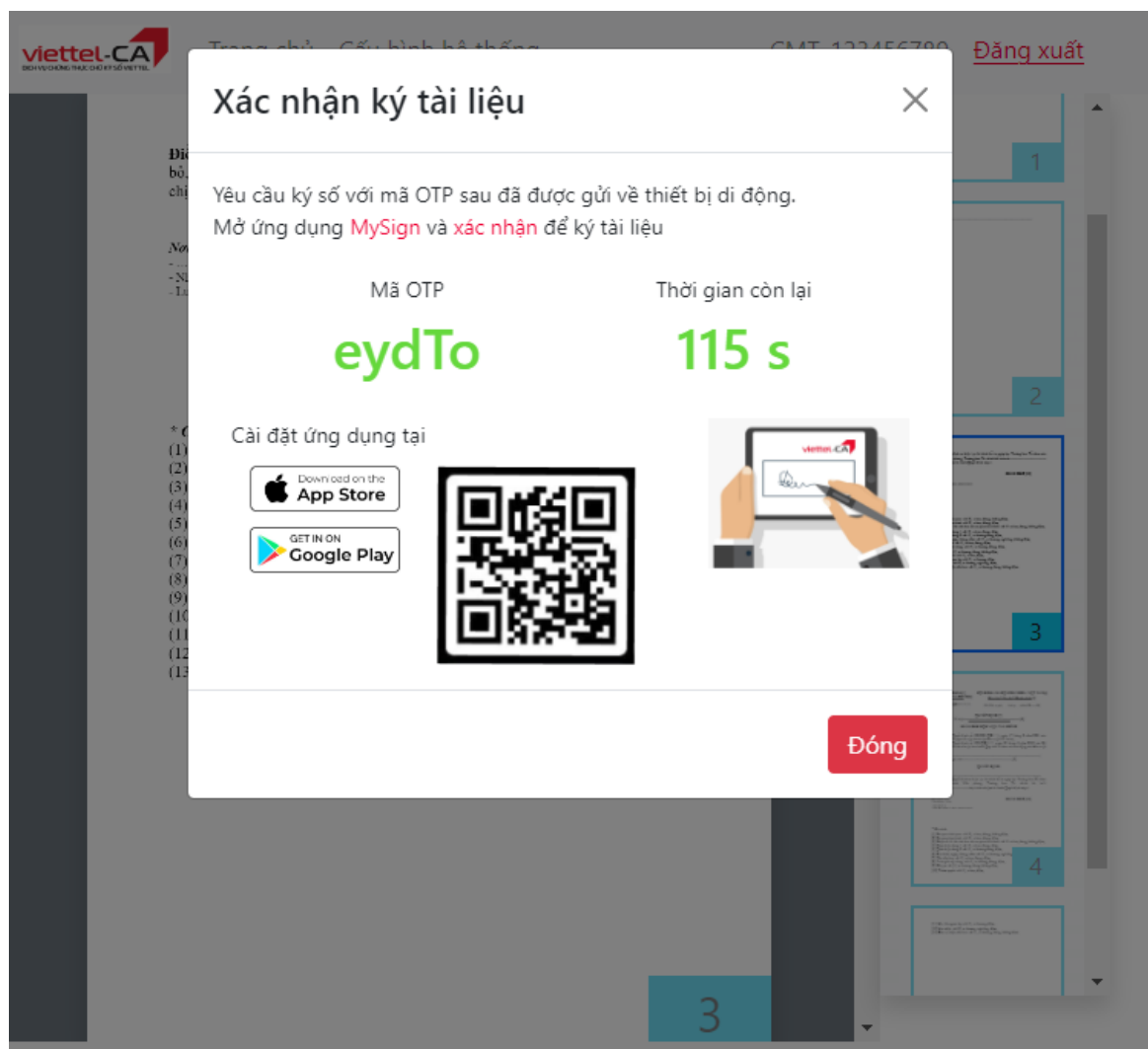
Chọn chứng thư số khác

```
▼<project xmlns="http://maven.apache.org/POM/4.0.0" xmlns:xsi="http://www.xsi:schemaLocation="http://maven.apache.org/POM/4.0.0 http://maven.apache.org/maven-v4_0_0.xsd">
  <modelVersion>4.0.0</modelVersion>
  <groupId>com.springframework</groupId>
  <parent>
    <groupId>org.springframework.boot</groupId>
    <artifactId>spring-boot-starter-parent</artifactId>
    <version>2.0.1.RELEASE</version>
  </parent>
  <properties>
    <java.version>1.8</java.version>
    <project.build.sourceEncoding>UTF-8</project.build.sourceEncoding>
    <project.reporting.outputEncoding>UTF-8</project.reporting.outputEncoding>
  </properties>
  <dependencies>
    <dependency>
      <groupId>org.springframework.boot</groupId>
      <artifactId>spring-boot-starter</artifactId>
      <exclusions>
        <exclusion>
          <groupId>org.springframework.boot</groupId>
          <artifactId>spring-boot-starter-logging</artifactId>
        </exclusion>
      </exclusions>
    </dependency>
  </dependencies>
</project>
```

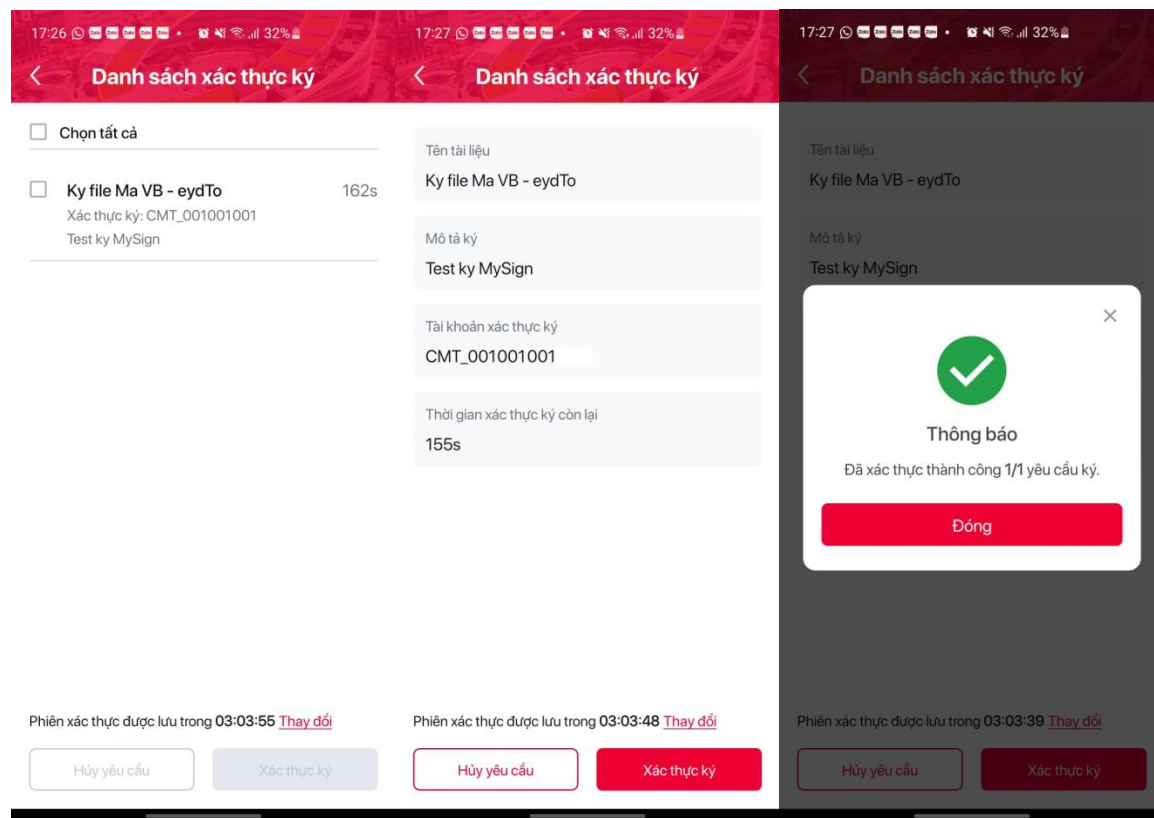
- Sau khi đã chọn được vị trí ký và chứng thư số cho toàn bộ các file >> Click Ký văn bản, một yêu cầu ký sẽ được gửi tới ứng dụng MySign.

Khách hàng cần mở ứng dụng MySign trên điện thoại để xác thực cho yêu cầu ký này.

Chú ý: So khớp mã OTP.



VIETTEL-CA - Tài liệu hướng dẫn sử dụng MYSIGN DESKTOP



- Trường hợp ký thành công sẽ nhận được thông báo.
 - o Nếu file PDF và các file được chuyển đổi sang PDF sẽ thấy chữ ký mới:

Danh sách yêu cầu ký					+ Thêm yêu cầu ký
Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác	
sample.pdf	354 KB	PDF	Ký thành công		
sample.png	491 KB	PNG	Ký thành công		
sample.xml	7 KB	XML	Ký thành công		
				Tải toàn bộ	Xóa toàn bộ

Thông tin Chứng thư số & Mẫu chữ ký

Chưa chọn chứng thư số và mẫu chữ ký.
Vui lòng chọn chứng thư số và mẫu chữ ký!

Xét và quyết định của (✓)

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1......

Điều 2......

Điều 3. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trưởng ban Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng, Trưởng ban Tài chính kế toán và..... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (12)
-; (13)
- Như Điều 3;
- Lưu VP, (đơn vị soạn thảo văn bản).

GIÁM ĐỐC (10)
(Chữ ký và dấu)

Người ký: Sample
Chức vụ: Giám đốc
Email: support@viettel.com.vn
Cơ quan: test, O
Thời gian ký: 04.06.2024 10:29:25 +07:00

- o Nếu file XML sẽ thấy chữ ký mới:

- Click Tải toàn bộ để lưu

Danh sách yêu cầu ký

Thêm yêu cầu ký

	Tên file	Kích cỡ	Định dạng	Kết quả	Thao tác
<input type="radio"/>	sample.pdf	354 KB	PDF	Ký thành công	
<input type="radio"/>	sample.png	491 KB	PNG	Ký thành công	
<input checked="" type="radio"/>	sample.xml	7 KB	XML	Ký thành công	

Tải toàn bộ

Xóa toàn bộ

Thông tin Chứng thư số

Chưa chọn chứng thư số. Vui lòng chọn chứng thư số!

```

</repositories>
<pluginRepositories>
<pluginRepository>
<id>spring-releases</id>
<url>https://repo.spring.io/libs-releases</url>
</pluginRepository>
</pluginRepositories>-->
<Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" Id="sigid">
  <SignedInfo>
    <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
    <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256"/>
    <Reference URI="">
      <Transforms>
        <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
      </Transforms>
      <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig#sha256"/>
      <DigestValue>9cBmd9Vddb20u5hHOD3eA3nzs2u2SavvZ1n6piMDh8U=</DigestValue>
    </Reference>
  </SignedInfo>

```

toàn bộ các văn bản đã ký về máy tính.

Hoặc Click biểu tượng Download của văn bản để tải văn bản đã ký về máy tính.

- Trường hợp muốn ký tiếp lần 2 vào văn bản thì thực hiện lại từ đầu các bước chọn CTS, mẫu chữ ký, vị trí.

13. Ký nhanh

- Dùng cho trường hợp các văn bản cần ký có vị trí ký và sử dụng cùng một chứng số giống nhau.
- Click vào Trang chủ hoặc Ký tài liệu

Kéo thả file cần KÝ NHANH vào đây

Hoặc chọn từ máy tính

Ký nhanh chỉ dành các file có định dạng PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, JPG, PNG - Giới hạn file 100MB

- Kéo thả hoặc chọn các File cần ký từ máy tính

[Ký tài liệu](#)
[Kiểm tra tài liệu ký](#)
[Lịch sử ký](#)
[Báo cáo](#)

Danh sách yêu cầu ký

+ Thêm yêu cầu ký

	Tên file	Kết quả	Thao tác
<input checked="" type="radio"/>	sample.pdf	Đã chọn vị trí ký	

Tải toàn bộ

Xóa toàn bộ

Mẫu ký nhanh

Quản lý mẫu ký nhanh

Mẫu chữ ký	A
Tên CTS	NGUYỄN VĂN ANH
Serial	5404fffeb7033fb33297df876a3cc345
Cơ quan cấp phát	C=VN, O=Viettel Group, CN=Viettel-CA RS
Ngày bắt đầu	12-08-2025 09:29:00 +07:00
Ngày kết thúc	12-08-2026 09:29:00 +07:00

Mẫu Quyết định

BỘ TÀI CHÍNH (1) **CỘNG H**

HỌC VIỆN TÀI CHÍNH(2)

Số: /QB-HVTC(3) *Hà*

QUYẾT

Về việc.....

GIÁM ĐỐC HQ

Căn cứ Quyết định số 120/200

Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập

Căn cứ Quyết định số 1296/QĐ

trưởng Bộ Tài chính về việc ban hành

Tài chính;

Căn cứ.....

Xét đề nghị của

QUY

Điều 1.....

Điều 2.....

Điều 3. Quyết định có hiệu lực t

cán bộ, Chánh Văn phòng,

và..... chịu trách

Nơi nhận: (12)

-..... (13)

- Như Điều 3;

- Lưu VP, (đơn vị soạn thảo văn bản).

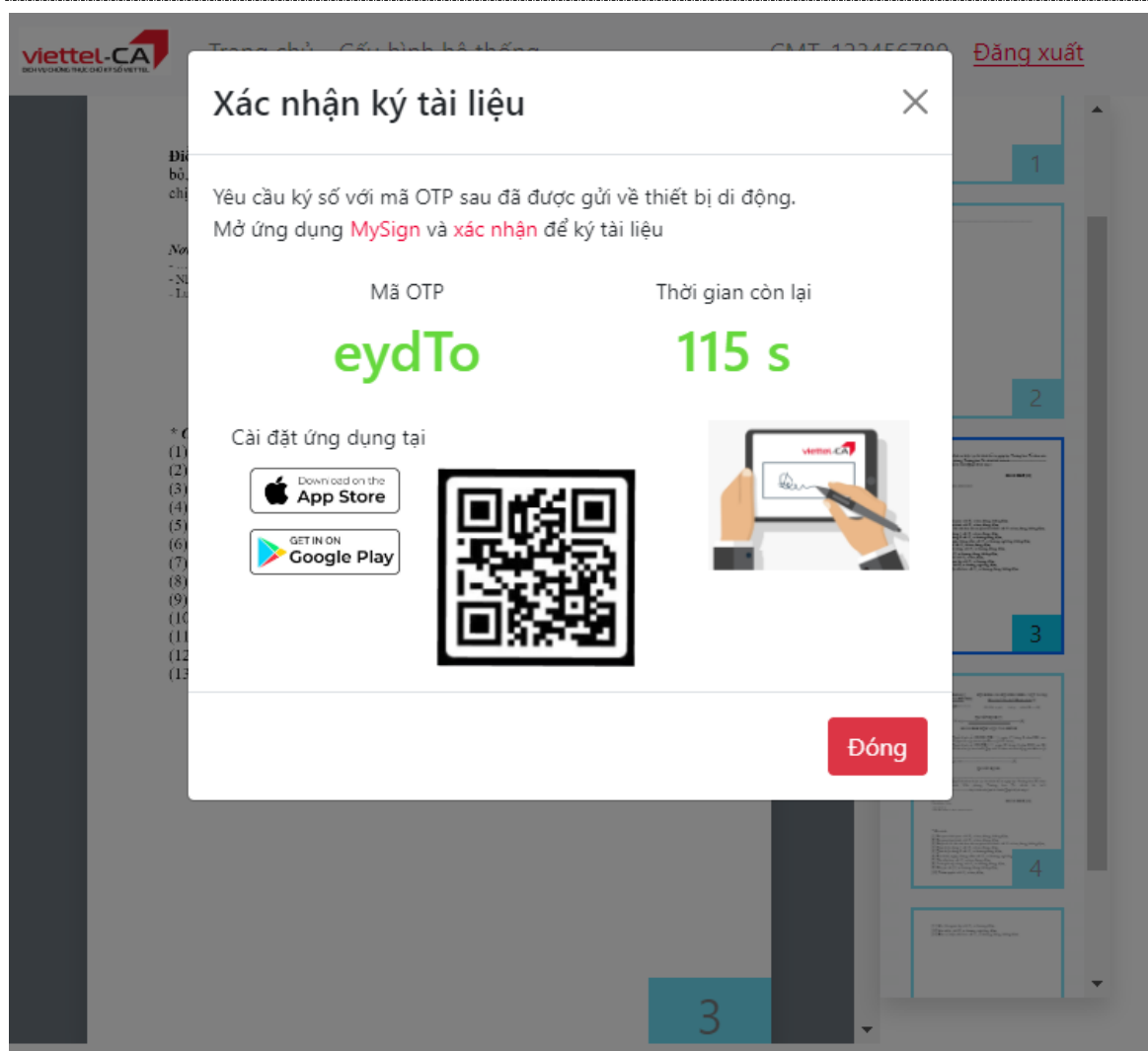
- Có thể Click Xóa toàn bộ để xóa toàn bộ các file đã chọn.
- Hoặc Click biểu tượng Xóa để xóa cụ thể file mong muốn.
- Có thể Click “Thêm yêu cầu ký” bổ sung các File cần ký từ máy tính
- Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin kích thước, vị trí của chữ ký theo thông tin Mẫu ký nhanh >> Có thể thay đổi giá trị các thông tin này
 - o Trang ký: Do các file văn bản có thể có số trang khác nhau, cấu hình này hỗ trợ trọn: trang đầu tiên hoặc trang cuối cùng của file văn bản cần ký.
 - o Kích thước:

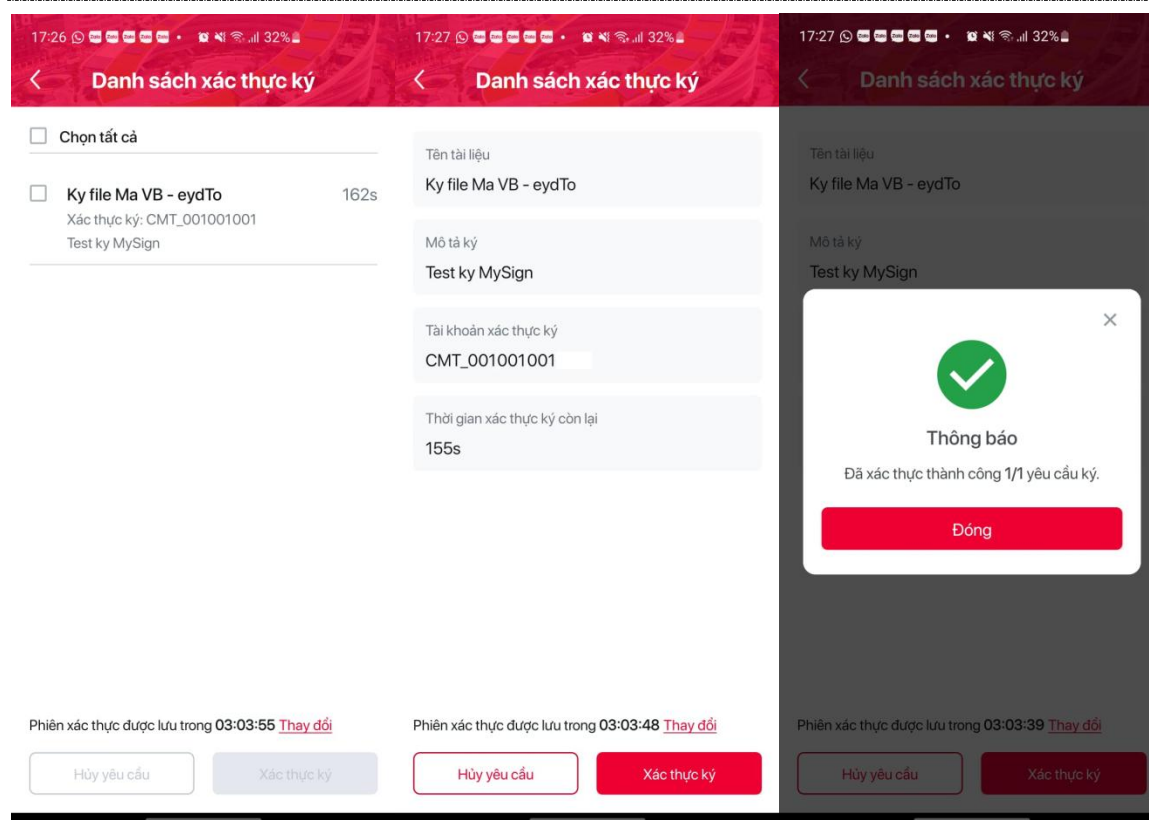
- Chiều cao: là chiều cao của khung chữ ký sẽ hiển thị trên file văn bản.
- Chiều rộng: là chiều rộng của khung chữ ký sẽ hiển thị trên file văn bản.
- Vị trí ký: Vị trí chữ ký trên toàn bộ các file ký nhanh thực hiện căn lề theo hệ quy chiếu nào:
 - Góc trên – trái thì sử dụng căn trên và căn trái
 - Góc trên – phải thì sử dụng căn trên và căn phải
 - Góc dưới – trái thì sử dụng căn dưới và căn trái
 - Góc dưới – phải thì sử dụng căn dưới và căn phải
- Căn lề:
 - Căn lề trên: Căn lề trên của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc trên – trái
 - Góc trên – phải
 - Căn lề dưới: Căn lề dưới của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc dưới – trái
 - Góc dưới – phải
 - Căn lề trái: Căn lề trái của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc trên – trái

- Góc dưới – trái
 - Căn lề phải: Căn lề trái của chữ ký khi vị trí chữ ký theo các hệ quy chiếu:
 - Góc trên – phải
 - Góc dưới – phải
- Chữ ký sẽ được hiển thị theo cấu hình mẫu ký nhanh. Chữ ký này có thể kéo thả kích thước, vị trí và sẽ áp dụng cho toàn bộ các file trong danh sách yêu cầu ký.
- Click Ký văn bản, một yêu cầu ký sẽ được gửi tới ứng dụng MySign.

Khách hàng cần mở ứng dụng MySign trên điện thoại để xác thực cho yêu cầu ký này.

Chú ý: So khớp mã OTP.





- Trường hợp ký thành công sẽ nhận được thông báo.
- Click Tải toàn bộ để lưu toàn bộ các văn bản đã ký về máy tính.

Hoặc Click biểu tượng Download của văn bản để tải văn bản đã ký về máy tính.

14. Xác thực tài liệu định dạng PDF

- Click vào Kiểm tra tài liệu ký

[Ký tài liệu](#)
[Kiểm tra tài liệu ký](#)
[Lịch sử ký](#)
[Bảo cáo](#)

PHAN MANH QUÂN

Kéo thả file cần xác thực vào đây

Hoặc chọn từ máy tính

Chỉ chấp nhận định dạng PDF và dung lượng file không quá 50MB

Thông tin File cần xác thực

Tên file	Kích cỡ	Định dạng

VIETTEL-CA - Tài liệu hướng dẫn sử dụng MYSIGN DESKTOP

- Kéo thả hoặc chọn các File PDF cần ký từ máy tính >> Hiện thị thông tin file cần xác thực

Kéo thả file cần xác thực vào đây

[Hoặc chọn từ máy tính](#)

Chỉ chấp nhận định dạng PDF và dung lượng file không quá 50MB

Thông tin File cần xác thực

Tên file	Kích cỡ	Định dạng
MauQuyetchinh-signed (1)-signed-signed.pdf	3 MB	PDF

[Xác thực tài liệu](#)

- Click Xác thực tài liệu >> Hiện thị kết quả xác thực file PDF

Kết quả xác thực file

Tình trạng

Hợp lệ

Chữ ký	Tên chứng thư số ký	Cơ quan cấp phát	Dấu thời gian	Thời gian ký	Tình trạng	Lý do	Xem thêm
1	CÔNG TY AAAAA	CN=Viettel-CA RS,O=Viettel Group,C=VN	13-07-2024 11:24:37 +07:00	13-07-2024 18:32:00 +07:00	Hợp lệ tại thời điểm ký	Chứng thư số bị thu hồi hay tạm ngưng	🔍
2	PHAM QUANG ANH	CN=Viettel-CA RS,O=Viettel Group,C=VN		17-07-2024 11:00:49 +07:00	Hợp lệ tại thời điểm ký	Thời hạn Chứng thư số đã hết hạn	🔍
3	NGUYỄN THỊ HỢP	CN=Viettel-CA RS,O=Viettel Group,C=VN		22-07-2024 14:06:48 +07:00	Hợp lệ tại thời điểm ký	Thời hạn Chứng thư số đã hết hạn	🔍

- Click Icon Xem thêm >> Hiện thị thông tin chữ ký:

Thông tin chữ ký



Cấp bởi

Đơn vị	Viettel-CA RS
Tổ chức	Viettel Group
Quốc gia	VN

Ký bởi

Tên CTS:	PHẠM QUANG ANH
UID	CMND:001123123123
Ngày bắt đầu	12-07-2024 07:50:00 +07:00
Ngày kết thúc	12-10-2024 07:50:00 +07:00
Serial	5404fffeb7033fb316d672201be71234
DN	C=VN,L=NGHỆ AN,OU=KHÁC,CN=PHẠM QUANG ANH,UID=CMND:001123123123

Trạng thái thu hồi **Chứng thư số chưa bị thu hồi**

Chữ ký **Hợp lệ tại thời điểm ký**

Tài liệu đã ký **Không bị thay đổi**

Dấu thời gian **Không**

Thời gian ký 17-07-2024 11:00:49 +07:00

Lý do **Thời hạn Chứng thư số đã hết hạn**

Đóng

15. Lịch sử giao dịch ký

- Click vào Menu Lịch sử ký

- Nhập điều kiện tra cứu Lịch sử ký:

- Click Tìm kiếm >> Hiện thị kết quả lịch sử ký

Lịch sử ký

STT	Mô tả	Tên file	Định dạng	Thời gian ký	Trạng thái ký	Tác động
1	Mã xác thực ký - BIMIO	MauQuyetdinh.pdf	PDF	2023-09-30 16:55:31.291	Thành công	
2	Mã xác thực ký - PLfdv	sample.xml stamp.jpg stamp.png	XML	2023-09-22 12:55:51.62	Thành công	
3	Mã xác thực ký - PLfdv	sample.xml stamp.jpg stamp.png	XML	2023-09-22 12:55:51.62	Thành công	
4	Mã xác thực ký - QVzKs	a.pdf MauQuyetdinh.pdf	PDF PDF	2023-09-22 12:50:09.525	Thành công	
5	Mã xác thực ký - QVzKs	a.pdf MauQuyetdinh.pdf	PDF PDF	2023-09-22 12:50:09.525	Thành công	
6	Mã xác thực ký - oJsez	MauQuyetdinh.pdf	PDF	2023-09-22 12:32:00.088	Thành công	
7	Mã xác thực ký - s54Tq	a.pdf	PDF	2023-09-20 21:02:46.342	Thành công	

- Click “Tải kết quả tìm kiếm” để tải danh sách kết quả tìm kiếm dạng file Excel (XLSX).

16. Báo cáo số lượng lượt ký

- Click vào Menu Báo cáo

viettel-CA Ký tài liệu Kiểm tra tài liệu ký Lịch sử ký Báo cáo PHAN MANH QUÂN

Thông tin xuất báo cáo

Loại báo cáo: Ngày

Từ ngày *: 08-10-2023

Đến ngày *: 17-10-2023

Xuất báo cáo

- Điền thông tin lọc kết quả báo cáo >> Click xuất báo cáo



- Click vào cột mong muốn xem chi tiết số lượng giao dịch ký theo loại file



17. Xóa cấu hình toàn bộ cấu hình

- Trong một số trường hợp, phần mềm không thể thực hiện đúng theo nghiệp vụ thiết kế có thể do Cấu hình hệ thống không đúng ở một điểm nào đấy (Ví dụ: Không kết nối tới máy chủ, không ký thành công do mẫu chữ ký, đường dẫn dịch vụ cấp dấu thời gian TSA không đúng,...).
- KH có thể thực hiện xóa toàn bộ cấu hình để khởi tạo cấu hình về trạng thái ban đầu tại màn hình đăng nhập:

Xóa cấu hình kết nối mạng [Xóa toàn bộ cấu hình](#)

User ID

Password

☒ Lưu tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

- Hoặc màn hình Cấu hình hệ thống

Cấu hình hệ thống

Kết nối mạng

Mẫu chữ ký

Chứng thư số

Dịch vụ chứng thực

☒ Sử dụng dịch vụ OCSP kiểm tra trạng thái thu hồi của chứng thư số

☐ Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA)

Địa chỉ

Xóa toàn bộ cấu hình

Đóng

Lưu